



Privacybeleid

Opmerking: dit privacybeleid beschrijft de aanpak, verantwoordelijkheden en procedures met betrekking tot gegevensbescherming. Het is bedoeld voor alle personen buiten urban.brussels om hen te informeren over de verwerking van hun gegevens, hun rechten enz.

Inhoudstafel

Privacybeleid	1
1. Privacybeleid	1
1.1. INLEIDING	1
1.2. DEFINITIES	2
1.3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT URBAN.BRUSSELS?	3
1.4. NAUWKEURIGHEIDSVERKLARING	4
1.5. OP WELKE BASIS VERWERKT URBAN.BRUSSELS UW PERSOONSgegevens?	4
1.6. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT URBAN.BRUSSELS UW PERSOONSgegevens?	5
1.7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?	7
1.8. VERSTREKKING AAN DERDEN	8
1.9. BEVEILIGING EN VERTROUWELIJKHEID VAN UW PERSOONSgegevens	9
1.10. BEWARING VAN UW PERSOONSgegevens	10
2. Bijwerking van deze privacyverklaring	10
3. Contactgegevens	10

1. Privacybeleid

1.1. Inleiding

De Brusselse Gewestelijke Overheidsdienst Stedenbouw & Erfgoed “urban.brussels” verbindt zich ertoe de persoonlijke levenssfeer te respecteren en verbindt zich ertoe de (persoons)gegevens van al zijn belanghebbende met de grootst mogelijke zorg te beschermen en enkel op een eerlijke en wettelijke manier te verwerken. Deze privacyverklaring bevat essentiële informatie over hoe urban.brussels, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, en definieert de doeleinden



waarvoor ze worden gebruikt en licht uw rechten als betrokkene toe. Deze privacyverklaring is van toepassing op de burgers die een beroep doen op urban.brussels, bezoekers van de website en elke natuurlijke persoon die contact opneemt met urban.brussels. Bij de verwerking van persoonsgegevens zal urban.brussels de Europese en nationale wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die van toepassing is naleven.

urban.brussels hecht veel belang aan het respecteren van uw persoonlijke levenssfeer en beschermt uw persoonsgegevens door de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (hierna “AVG”) toe te passen. In de gevallen waarin de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens strengere vereisten bevat, zullen wij handelen in overeenstemming met die wetgeving.

1.2. Definities

Toestemming: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Bijzondere gegevens: persoonsgegevens die over een persoon het volgende onthullen:

- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;
- Politieke opvattingen;
- Lidmaatschap van een vakbond;
- Ras of etnische afkomst;
- Gegevens over gezondheid of seksueel gedrag;
- Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en daarmee verband houdende strafbare feiten of veiligheidsmaatregelen.

Wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming: Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG), evenals de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

Betrokkene: een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon;

Personeel: elke persoon die bij de uitoefening van zijn of haar functie binnen urban.brussels persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;



Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

1.3. Welke persoonsgegevens verwerkt urban.brussels?

Met “persoonsgegevens” bedoelen we alle informatie die een persoon identificeert of identificeerbaar maakt, direct of indirect, door middel van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

urban.brussels verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** persoonsgegevens waarmee urban.brussels u kan identificeren.
Bijvoorbeeld: naam, voornaam, foto enz.
- **Contactgegevens:** contactgegevens waarmee urban.brussels contact met u kan opnemen als dat nodig is om uw vragen te beantwoorden.
Bijvoorbeeld: telefoonnummer, postadres, e-mailadres enz.
- **Gezinsgegevens:** dit zijn gegevens over de samenstelling van uw gezin.
Bijvoorbeeld gezinssamenstelling, burgerlijke staat, aantal personen ten laste enz.
- **Persoonlijke kenmerken:** deze informatie is specifiek voor u en kan belangrijk zijn bij de uitvoering van onze functie.
Bijvoorbeeld: taal, nationaliteit, geslacht, geboortedatum en -plaats, status als eigenaar of huurder enz.
- **Opleidingsinformatie:** informatie over de opleidingen die u hebt gevolgd.
Bijvoorbeeld: opleidingsniveau, diploma's, kwalificaties, schoolloopbaan enz.
- **Informatie over tewerkstelling:**
Bijvoorbeeld informatie over uw loopbaan, professionele referenties, uw huidige werkgever, informatie over uw pensioen- en verzekeringsstelsels enz.
- **Gedragsgegevens:** deze categorie omvat gegevens met betrekking tot uw gebruik van de website.
Bijvoorbeeld: taalvoorkeuren, cookies, activiteitenlogboeken enz.



- **Verbindingsinformatie:** alle informatie die we verzamelen wanneer u onze digitale diensten gebruikt, zoals de website. Daarmee kunnen we toepassingen beveiligen en u optimale ondersteuning bieden voor onze digitale diensten.

Bijvoorbeeld: gebruikersnamen, IP-adres, cookies, informatie over het toestel waarmee u verbinding maakt enz.

- **Rijksregisternummer**
- **Financiële gegevens:** informatie die nodig is voor de verwerking van betalingsdiensten en diensten waarvoor urban.brussels optreedt als schuldeiser of schuldenaar.

Bijvoorbeeld: rekeningnummers, uitstaande saldi, loon enz.

- **Gevoelige gegevens:** voor bepaalde diensten verzamelt urban.brussels ook zogenaamde bijzondere persoonsgegevens. Die informatie wordt alleen verzameld voor specifieke doeleinden waarvoor specifieke overeenkomsten zijn afgesloten en voor zover het verzamelen van die informatie wettelijk is toegestaan of op basis van uw toestemming.

Bijvoorbeeld: gezondheidsinformatie, juridische informatie enz.

Deze lijst is indicatief en niet-exhaustief. Houd er rekening mee dat we andere soorten gegevens kunnen verzamelen, met name in het kader van formulieren die u ons toestuurt, in het kader van spontane sollicitaties of in het kader van diverse vergunningsaanvragen.

1.4. Nauwkeurigheidsverklaring

urban.brussels verbindt zich ertoe de nodige en gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, onwettige verwerking, accidenteel verlies of accidentele beschadiging en ongeoorloofde vernietiging.

We nemen daarom alle gepaste maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig en up-to-date zijn en in overeenkomst zijn met de beoogde doeleinden.

1.5. Op welke basis verwerkt urban.brussels uw persoonsgegevens?

Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens alleen te verwerken op een manier die verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld.

Ongeacht de directe of indirecte verzamelde persoonsgegevens, moet de verwerking van persoonsgegevens door urban.brussels gebaseerd zijn op een van de wettelijke basissen vermeld in de AVG. Daarom verwerken wij uw persoonsgegevens:

- als we daartoe wettelijk verplicht zijn;
- als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, tenzij u die intrekt;
- in het kader van uw contractuele relatie met urban.brussels;
- in noodgevallen, op basis van uw vitale belangen (bv. ernstig arbeidsongeval);
- indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht van algemeen belang of een opdracht in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan urban.brussels is toevertrouwd.



- indien dat noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van urban.brussels (urban.brussels kan zich bijvoorbeeld beroepen op zijn gerechtvaardigde belangen om de toegang tot zijn gebouwen te controleren met het oog op de veiligheid van goederen en personen).

In het uitzonderlijke geval dat we uw persoonsgegevens willen verwerken voor andere doeleinden dan waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld, zullen we altijd uw uitdrukkelijke toestemming vragen (bijvoorbeeld evenementen voor familieleden of het maken van foto's voor de website of sociale media enz.)

1.6. Voor welke doeleinden verwerkt urban.brussels uw persoonsgegevens?

urban.brussels gebruikt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om een goede dienstverlening te bieden en we behandelen ze met zorg. Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens alleen te verwerken op een manier die verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld. Die doelstellingen zijn als volgt:

- **Optimale dienstverlening bieden:** urban.brussels verwerkt de persoonsgegevens van zijn burgers voor de uitvoering van verschillende openbare taken. Om een goede dienstverlening te kunnen bieden, hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig. urban.brussels gebruikt echter alleen de minimale hoeveelheid informatie die nodig is om die dienstverlening te kunnen bieden. Welke gegevens nodig zijn, hangt af van de geleverde dienst. Als er geen wettelijke bepaling is voor het verlenen van de dienst, worden uw persoonsgegevens altijd verwerkt op basis van uw toestemming.
- **Contacten en interactie onderhouden met burgers en andere personen:** urban.brussels gebruikt persoonsgegevens om u te identificeren en contact met u op te nemen, om u te informeren, om uw aanvragen te behandelen of om uw vragen te beantwoorden. Aanvragen en andere vragen worden opgeslagen in de systemen van urban.brussels, zodat ze indien nodig later gemakkelijk kunnen worden teruggestuurd. Als er geen wettelijke bepaling is om contact met u op te nemen, worden uw persoonsgegevens altijd verwerkt op basis van uw toestemming.
- **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:** het leveren van diensten en de bijbehorende verwerking van persoonsgegevens zijn in veel gevallen wettelijk bepaald. Als u bijvoorbeeld een vergunning, subsidie of bijeenroeping aanvraagt, in het kader van een juridische procedure of als u een overheidsopdracht met ons aangaat, zullen wij uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken en bewaren.
- **Burgers en andere personen op de hoogte houden:** urban.brussels verstuurt bekendmakingen en informatiebrochures. Dat gebeurt altijd op basis van de toestemming van de betrokken burger of persoon.
- **Organisatie van evenementen en het nemen van foto's:** in het kader van onze betrokkenheid bij de gemeenschap en de promotie van onze activiteiten organiseren we verschillende evenementen zoals bijeenkomsten en lezingen. Op die evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt om onze initiatieven te documenteren en te promoten. Wij verbinden ons ertoe alle redelijke en mogelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen om de verspreiding van gerichte beelden te beperken zonder uw toestemming. Als u merkt dat een foto van u zonder uw toestemming in een gericht beeld wordt weergegeven, gelieve dan contact op te nemen met ons zodat we passende maatregelen kunnen nemen.



- **Beheer van sociale media:** we verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in het kader van het beheer van onze sociale media. Dat kan de verzameling van gegevens omvatten, zoals uw interacties met onze socialemedia-accounts, uw reacties, uw berichten en alle andere informatie waarvoor u kiest om ze publiekelijk te delen op die platformen. Die gegevens worden gebruikt om met u te communiceren, om te reageren op uw vragen en opmerkingen, om relevante informatie over onze diensten en initiatieven te verspreiden en om positieve en constructieve interactie met onze online gemeenschap te bevorderen. We respecteren de privacy-instellingen van elk socialemediaplatform en zetten ons in om uw persoonsgegevens te beschermen.
- **Om de vergunningsaanvragen die we ontvangen te behandelen:** wij verzamelen, verwerken en bewaren uw persoonsgegevens voor de verwerking van vergunningsaanvragen. Die gegevens kunnen informatie bevatten zoals uw naam, adres, contactgegevens en alle andere relevante informatie die nodig is om uw vergunningsaanvraag te beoordelen en te behandelen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en regelgevende doeleinden om het proces van vergunningverlening te vergemakkelijken.
- **Om subsidieaanvragen te beheren:** we gebruiken uw persoonsgegevens om subsidieaanvragen die u indient te beheren. Dat omvat de verzameling, verwerking en bewaring van de informatie die nodig is om te beoordelen of u in aanmerking komt voor de beschikbare subsidies en om de aanvraagprocedure te beheren. De verzamelde gegevens kunnen details bevatten over uw inkomsten, uitgaven, de specifieke projecten waarvoor u een subsidie aanvraagt en alle andere informatie die relevant is voor een goede en transparante beoordeling van uw aanvraag.
- **Om een inventarisatie en bescherming van gebouwen uit te voeren:** in het kader van onze verantwoordelijkheden voor stedenbouw en ruimtelijke ordening verzamelen we persoonsgegevens om een inventarisatie en bescherming van gebouwen uit te voeren. Die gegevens kunnen informatie bevatten over architecturale kenmerken, eigenaars, gebruik van gebouwen en andere details die relevant zijn voor de beoordeling en bescherming van bestaande structuren op ons grondgebied.
- **Om de statutaire, contractuele en spontane sollicitaties te beheren:** we gebruiken uw persoonsgegevens om de sollicitaties te beheren die wij ontvangen, of die nu statutair, contractueel of spontaan zijn. Dat omvat de verzameling, verwerking en bewaring van informatie over kandidaten, zoals cv's, motivatiebrieven, referenties en alle andere informatie die relevant is voor de beoordeling van de geschiktheid van kandidaten voor de beschikbare betrekkingen. Die gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van het aanwervings- en selectieproces en worden met het grootste respect voor vertrouwelijkheid en de bescherming van persoonsgegevens verwerkt.

Wij willen u erop wijzen dat wij in het kader van onze aanwervingsprocedure geen gevoelige gegevens over u hoeven te verzamelen, zoals gegevens waaruit uw etnische afkomst, uw politieke, religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen, uw lidmaatschap van een vakbond, uw gezondheid of seksueel gedrag blijken. Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest om ons spontaan gevoelige informatie te verstrekken (bijvoorbeeld in uw motivatiebrief of tijdens het sollicitatiegesprek), u dat op uw eigen verantwoordelijkheid doet en dat we daar tijdens de aanwervingsprocedure geen rekening mee zullen houden.

- **Om de goede werking van onze website te beheren:** we verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om de goede werking van onze website te garanderen. Dat kan het automatisch verzamelen van gegevens omvatten, zoals uw IP-adres, cookies, informatie over uw verbinding, de pagina's die u bezoekt en andere technische informatie die nodig is om de veiligheid en prestaties van onze site te garanderen. Die gegevens worden gebruikt om technische problemen vast te stellen, fraude te voorkomen, gebruikstrends te analyseren en de algemene gebruikerservaring op ons online platform te verbeteren.



Meer informatie over de cookies die op deze website worden gebruikt, vindt u in ons cookiebeleid (<https://cloud.urban.brussels/s/joEfAXSзмаQpMDA>).

- **Beheer van onze nieuwsbrief:** we gebruiken uw persoonsgegevens in het kader van het beheer van onze nieuwsbrief. Dat kan de verzameling van gegevens omvatten zoals uw e-mailadres, uw naam en andere informatie die nodig is om u in te schrijven voor onze nieuwsbrief. Die gegevens worden gebruikt om u per e-mail updates, aankondigingen, speciale aanbiedingen en andere relevante inhoud te sturen. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrief door de afmeldinstructies, die zich in elke e-mail bevinden, te volgen of door rechtstreeks contact met ons op te nemen.
- **In het kader van de cartografie:** we gebruiken uw persoonsgegevens **meestal gepseudonimiseerd of geanonimiseerd** voor cartografische doeleinden om relevante geografische informatie over ons grondgebied te identificeren, vast te leggen en te analyseren. Dat kan de verzameling van gegevens over administratieve grenzen, infrastructuur, natuurlijke hulpbronnen, beschermde gebieden en andere elementen omvatten die nodig zijn voor de planning en het beheer van territoriale ontwikkeling. Die cartografische gegevens worden met name gebruikt in het kader van onze activiteiten op het gebied van stadsplanning.
- **In overeenstemming met artikel 89 van de GDPR:** Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor archiveringsdoeleinden in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek, of voor statistische doeleinden. Dergelijke verwerking zal onderworpen zijn aan passende waarborgen, zoals pseudonisering en minimalisering van gegevens, om ervoor te zorgen dat uw rechten en vrijheden niet in het gedrang komen. In deze context kunnen gegevens worden doorgegeven aan overheidsinstanties.

Deze lijst is indicatief en niet-exhaustief.

urban.brussels zal uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze verzameld of door u verstrekt werden. Dat betekent dat als u uw naam en adres invult, bijvoorbeeld om een formulier te versturen, die gegevens niet worden gebruikt voor andere doeleinden of om u andere informatie toe te sturen, zoals nieuwsbrieven. Als u ons persoonsgegevens stuurt en wij die vervolgens in een andere context willen gebruiken, zullen wij u altijd vooraf om uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

1.7. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?

De AVG geeft u een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt die rechten te allen tijde uitoefenen bij urban.brussels. Die rechten zijn de volgende:

Recht van inzage: u hebt het recht om op elk moment en gratis inzage te verkrijgen van uw persoonsgegevens en om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die urban.brussels over u verzamelt.

Recht op rectificatie: u hebt het recht om rectificatie te verkrijgen van uw gegevens indien die onjuist en/of onvolledig zijn. De wijziging van persoonsgegevens kan gepaard gaan met contractuele en/of wettelijke beperkingen, die het soms onmogelijk maken om ze te wijzigen wegens onze verplichtingen.

Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”): u hebt het recht om uw gegevens uit onze systemen te laten wissen. De wissing van persoonsgegevens is soms niet mogelijk wegens contractuele verplichtingen, wettelijke bepalingen en het algemeen belang van onze organisatie, waardoor het verzoek niet altijd kan worden ingewilligd.



Recht van bezwaar: u hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door urban.brussels.

Recht om uw toestemming in te trekken: u hebt het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken als de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op toestemming. Dat kan op dezelfde manier als waarop u toestemming hebt gegeven.

Recht op beperking van de verwerking: u hebt het recht de beperking de verwerking van uw gegevens te verkrijgen. In dat geval zal urban.brussels uw gegevens blijven bewaren, maar het gebruik ervan zal beperkt worden volgens uw verzoek. Dat verzoek kan bijvoorbeeld worden gedaan als u ontdekt dat uw persoonsgegevens onjuist zijn, in afwachting van de rectificatie ervan. We zijn alleen verplicht om op dergelijke verzoeken te reageren in de gevallen die de wet bepaalt.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u hebt het recht om uw persoonsgegevens die door urban.brussels worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of om die persoonsgegevens rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, vul dan het formulier in dat beschikbaar is op onze website (<https://cloud.urban.brussels/s/gk2ebJ4jiejQYi7>).

Inderdaad, die rechten kunnen gratis worden uitgeoefend door het correct ingevulde formulier per e-mail te sturen naar dpo@urban.brussels. Wij verbinden ons ertoe uw verzoek binnen een maand na ontvangst te beantwoorden. We kunnen u eerst om bijkomende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en om er zeker van te zijn dat het verzoek echt van u afkomstig is.

Alle bovenstaande verzoeken zijn gratis, tenzij urban.brussels van mening is dat het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld in het geval van een herhaald verzoek). In dergelijke gevallen kan urban.brussels een redelijke vergoeding vragen om de administratieve kosten te dekken of weigeren het verzoek te behandelen.

Als u op enig moment van mening bent dat urban.brussels uw privacy schendt, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel. +32 (0)2 274 48 00, e-mail: contact@apd-gba.be.

1.8. Verstrekking aan derden

De over u verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt door urban.brussels en zijn verwerkers. Als algemene regel geldt dat persoonsgegevens niet openbaar worden gemaakt, verkocht of doorgegeven aan andere organisaties, behalve om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het geval van een uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten. In het uitzonderlijke geval dat urban.brussels persoonsgegevens doorgeeft aan andere organisaties, wordt dat expliciet vermeld wanneer de gegevens worden opgevraagd of wanneer de uitdrukkelijke toestemming van de persoon wordt gevraagd.

Dankzij de wetgeving inzake de toegang van het publiek tot informatie kunnen derden een verzoek om informatie indienen bij urban.brussels. In principe worden uw gegevens niet verstrekt, tenzij dat wettelijk verplicht is. In alle gevallen wordt het verzoek getoetst aan de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die van toepassing is.



Persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met verwerkers aan wie urban.brussels bepaalde verwerkingsactiviteiten heeft toevertrouwd. In dat geval wordt er altijd een overeenkomst voor gegevensverwerking gesloten tussen urban.brussels en de verwerker om er zeker van te zijn dat de verwerker dezelfde garanties voor gegevensbescherming biedt als urban.brussels. We zorgen ervoor dat persoonsgegevens alleen door verwerkers worden verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Onze verwerkers moeten alle wettelijke verplichtingen en de instructies van urban.brussels naleven.

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan entiteiten in niet-EER-landen als dat wordt vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en alleen als de ontvanger in dat land passende waarborgen biedt om een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen. Voor dergelijke overdrachten naar een derde land dat niet onderworpen is aan een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zal urban.brussels passende waarborgen implementeren, zoals standaardcontractbepalingen, om ervoor te zorgen dat de ontvanger een passend beschermingsniveau biedt voor uw persoonsgegevens.

1.9. Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens

urban.brussels heeft technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de ongeoorloofde toegang of de verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden en elke andere ongeoorloofde verwerking van dergelijke gegevens te voorkomen.

We hebben er alles aan gedaan om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te garanderen van de informatiesystemen en -diensten waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Die maatregelen omvatten fysieke en operationele beveiliging, toegangscontrole, sensibilisering en vertrouwelijkheidsbepalingen. Al onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te respecteren.

urban.brussels informeert u dat onze website links, hyperlinks of verwijzingen kan bevatten naar andere sites, zoals sociale media, waarover urban.brussels geen controle heeft en waarop ons privacybeleid niet van toepassing is. Die sites worden niet beheerd door urban.brussels. urban.brussels is derhalve niet verantwoordelijk voor de inhoud van die sites waarnaar wordt verwezen, noch voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop worden vermeld. We raden u daarom aan het privacybeleid van elke site die u bezoekt zorgvuldig te lezen, aangezien dat kan afwijken van ons privacybeleid.

Hieronder volgt een niet-exhaustieve lijst van onze inspanningen op het vlak van veiligheid:

- Organisatorische maatregelen: privacybeleid, overeenkomsten voor gegevensverwerking met onze dienstverleners, sensibiliseringssessies voor werknemers en specifieke groepen die persoonsgegevens verwerken als onderdeel van hun functie, beperkte toegang tot en toezicht op gebouwen, informatiesystemen en dossiers enz.
- Technische maatregelen: firewall en versleuteling, bescherming met persoonlijke wachtwoorden en verificatie, bescherming op basis van het “need to know”-evenredigheidsbeginsel enz.

Deze lijst is illustratief en niet-exhaustief.



1.10. Bewaring van uw persoonsgegevens

urban.brussels bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te verwezenlijken waarvoor wij ze hebben ontvangen, om een overeenkomst uit te voeren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bewaartermijnen verschillen afhankelijk van het type verwerkingsactiviteit en het doel waarvoor de persoonsgegevens werden verzameld. urban.brussels bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering en administratieve verwerking van de diensten die urban.brussels aanbiedt en faciliteert.

Persoonsgegevens die wij op basis van uw toestemming verzamelen, worden door ons bewaard zolang uw toestemming geldig blijft.

Bepaalde periode gedurende welke de persoonsgegevens moeten worden bewaard zijn wettelijk bepaald: persoonsgegevens moeten dan in overeenstemming met die periode worden bewaard. Wettelijke bewaartermijnen kunnen worden geraadpleegd in de archiefselectielijsten die beschikbaar zijn bij het Algemeen Rijksarchief.

In alle gevallen kunnen persoonsgegevens langer worden bewaard als daar een wettelijke of reglementaire reden voor is, of korter als de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens en er niet langer een legitieme reden is om ze te bewaren.

We garanderen dat we slechts beperkte toegang zullen verlenen tot gearchiveerde gegevens en dat we uw persoonsgegevens zullen verwijderen of anonimiseren als de bewaartermijn is verstreken.

2. Bijwerking van deze privacyverklaring

urban.brussels kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken om wijzigingen in onze praktijken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of wijzigingen in de wetgeving die van toepassing is weer te geven. Om dat te doen, plaatsen we de laatste bijwerking op de website van urban.brussels. Wanneer we wijzigingen aan onze verklaring publiceren, wijzigen we de datum van de laatste bijwerking van ons privacybeleid. Belangrijke wijzigingen worden op onze startpagina gepubliceerd. We raden u echter aan om onze privacyverklaring regelmatig te lezen.

3. Contactgegevens

De Brusselse Gewestelijke Overheidsdienst Stedenbouw & Erfgoed “urban.brussels”, waarvan de hoofdzetel is gevestigd te Kunstberg 10, 1000 Brussel, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens.

Als u vragen hebt over de inhoud van deze verklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten met betrekking tot de door urban.brussels verwerkte gegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming dpo@urban.brussels.



Ter informatie,
Versie nr. 1 - Laatste bijwerking: Augustus 2024