



Politique de confidentialité externe

Note : Cette politique de confidentialité contient l'approche, les responsabilités et les procédures relatives à la protection des données. Elle s'adresse à toutes les personnes extérieures à Urban.brussels pour les informer de la manière sont traitées les données, leurs droits, etc.

Table des matières

| | |
|---|----------|
| Politique de confidentialité externe | 1 |
| 1. Politique de confidentialité | 2 |
| 1.1. INTRODUCTION | 2 |
| 1.2. DÉFINITIONS | 2 |
| 1.3. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES PAR URBAN.BRUSSELS ? | 3 |
| 1.4. DÉCLARATION D'EXACTITUDE | 4 |
| 1.5. SUR QUELLES BASES URBAN.BRUSSELS TRAITE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ? | 5 |
| 1.6. À QUELLES FINS URBAN.BRUSSELS TRAITE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ? | 5 |
| 1.7. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ? | 8 |
| 1.8. DIVULGATION À DES TIERS | 9 |
| 1.9. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES | 10 |
| 1.10. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES | 10 |
| 1.11. MISE À JOUR DE CETTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ | 11 |
| 1.12. COORDONNÉES DE CONTACT | 11 |



1. Politique de confidentialité

1.1. Introduction

Le service public régional Bruxelles Urbanisme & Patrimoine « URBAN.BRUSSELS » est attachée au respect de la vie privée et s'engage à protéger les données (personnelles) de toutes ses parties prenantes avec le plus grand soin possible et à ne les traiter que de manière équitable et légale. Cette déclaration de confidentialité contient des informations essentielles sur la manière dont URBAN.BRUSSELS, en tant que responsable du traitement, collecte et traite les données personnelles, définit à quelles fins et explique vos droits en tant que personne concernée. Cette déclaration de confidentialité s'applique aux administrés de URBAN.BRUSSELS, aux visiteurs du site Web et à toute personne physique qui entre en contact avec URBAN.BRUSSELS. Lors du traitement des données personnelles, URBAN.BRUSSELS respectera la législation européenne et nationale applicable en matière de protection de la vie privée.

URBAN.BRUSSELS attache une grande importance au respect de votre vie privée et protège vos données personnelles en appliquant le Règlement Général européen 2016/679 relatif à la Protection des Données personnelles, ci-après "RGPD"). Dans les cas où la loi belge du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, contient des exigences plus strictes, nous agissons conformément à cette législation.

1.2. Définitions

Consentement : toute indication libre, spécifique, éclairée et non ambiguë de la volonté de la personne concernée par laquelle elle consent, par une déclaration ou par une action positive claire, au traitement des données à caractère personnel la concernant ;

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ;

Données spéciales : données à caractère personnel qui révèlent, à propos d'un individu :

- Croyances religieuses ou philosophiques ;
- Opinions politiques ;
- L'appartenance à un syndicat ;
- Origine raciale ou ethnique ;
- Données relatives à sa santé ou à sa vie sexuelle ;
- Données relatives aux condamnations pénales et aux infractions connexes ou aux mesures de sécurité.

Législation et réglementation en matière de protection des données : Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données, ou « RGPD »), ainsi que la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ;



Personne concernée : une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne ;

Personnel : toute personne qui, dans l'exercice de ses fonctions au sein de URBAN.BRUSSELS, traite des données à caractère personnel.

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel, que ce soit ou non par des moyens automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation, la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

Violation de données à caractère personnel : une violation de la sécurité entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé à des données à caractère personnel transmises, stockées ou traitées de toute autre manière, de manière accidentelle ou illégale ;

1.3. Quelles sont les données à caractère personnel traitées par URBAN.BRUSSELS ?

Par « données à caractère personnel », on entend toute information permettant d'identifier ou de rendre identifiable, directement ou indirectement, une personne au moyen d'un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, une donnée de localisation, un identifiant en ligne, ou d'un ou plusieurs éléments caractéristiques de l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

URBAN.BRUSSELS traite les catégories suivantes de données personnelles :

- **Données d'identification** : données personnelles avec lesquelles URBAN.BRUSSELS peut vous identifier.

Par exemple : nom, prénom, photographie, etc.

- **Coordonnées de contact** : coordonnées avec lesquelles URBAN.BRUSSELS peut vous contacter si nécessaire, pour répondre à vos questions.

Par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.

- **Données familiales** : il s'agit de données concernant la composition de votre famille.

Par exemple, composition de la famille, état civil, nombre de personnes à charge, etc.

- **Caractéristiques personnelles** : Il s'agit d'informations qui vous sont propres et qui peuvent se révéler importantes dans l'exercice de nos fonctions.



Par exemple : langue, nationalité, sexe, date et lieu de naissance, statut de propriétaire ou de locataire, etc.

- **Informations sur la formation** : il s'agit d'informations sur les formations que vous avez suivies.

Par exemple : niveau d'éducation, diplômes, qualifications, parcours scolaire, etc.

- **Renseignements sur l'emploi** :

Par exemple, des renseignements sur votre carrière, des références professionnelles, votre employeur actuel, des renseignements sur vos régimes de retraite et d'assurance, etc.

- **Données comportementales** : cette catégorie comprend les données relatives à votre utilisation du site Internet.

Par exemple : préférences linguistiques, cookies, journaux de vos activités, etc.

- **Informations de connexion** : il s'agit de toutes les informations que nous recueillons lorsque vous utilisez nos services numériques tels que le site Internet. Cela nous permet de sécuriser les applications et de vous offrir un support optimal pour nos services numériques.

Par exemple : noms d'utilisateur, adresse IP, cookies, informations sur l'appareil de connexion, etc.

- **Numéro de registre national**

- **Données financières** : il s'agit des informations nécessaires au traitement des services payants et des services pour lesquels URBAN.BRUSSELS agit en tant que créancier ou débiteur.

Par exemple : numéros de compte, soldes impayés, salaire, etc.

- **Données sensibles** : pour certains services, URBAN.BRUSSELS collecte également des données personnelles dites particulières. Ces informations ne seront collectées qu'à des fins spécifiques pour lesquelles des contrats spécifiques ont été conclus, et dans la mesure où la collecte de ces informations est autorisée par la loi ou sur la base de votre consentement.

Par exemple : information sur la santé, information juridique, etc.

Cette liste est indicative et non exhaustive. Gardez à l'esprit que nous pouvons être amenée à collectées d'autres types de données, notamment dans le cadre des formulaires que vous pouvez nous transmettre, dans le cadre des candidatures spontanées, ou dans le cadre des différentes demandes de permis.

1.4. Déclaration d'exactitude

URBAN.BRUSSELS s'engage à adopter les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, le traitement illicite, la perte ou l'endommagement accidentel et la destruction non autorisée.

Nous prenons donc toutes les mesures appropriées pour nous assurer que vos données personnelles sont exactes, à jour et conformes aux finalités prévues.



1.5. Sur quelles bases URBAN.BRUSSELS TRAITE-t-elle vos données personnelles ?

Nous nous engageons à ne traiter vos données personnelles que d'une manière compatible avec les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées.

Quelles que soient les données à caractère personnel collectées, qu'elles soient directes ou indirectes, le traitement des données à caractère personnel par URBAN.BRUSSELS doit s'appuyer sur l'une des bases légales listées dans le RGPD. C'est pourquoi nous traitons :

- Vos données personnelles si nous sommes tenus de le faire par la loi ;
- Vos données personnelles si vous nous avez donné votre consentement pour le faire, à moins que vous ne le révoquiez ;
- Vos données à caractère personnel dans le cadre de votre relation contractuelle avec URBAN.BRUSSELS ;
- Vos données personnelles en cas d'urgence, sur la base de vos intérêts vitaux (par exemple, accident du travail grave).
- Vos données personnelles si cela est nécessaire à l'accomplissement d'une mission d'intérêt général ou d'une mission dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique confiée à URBAN.BRUSSELS.
- Vos données personnelles si cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par URBAN.BRUSSELS (par exemple, URBAN.BRUSSELS pourrait s'appuyer sur ses intérêts légitimes pour surveiller l'accès à ses bâtiments pour la sécurité des biens et des personnes).

Dans le cas exceptionnel où nous souhaiterions traiter vos données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées, nous vous demanderons toujours votre consentement explicite (par exemple, des événements pour les membres de votre famille ou la prise de photos pour le site web ou les médias sociaux, etc.).

1.6. À quelles fins URBAN.BRUSSELS traite-t-elle vos données personnelles ?

URBAN.BRUSSELS n'utilise que les données personnelles nécessaires pour fournir un bon service et nous les traitons avec soin. Nous nous engageons à ne traiter vos données personnelles que d'une manière compatible avec les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées. Ces objectifs sont les suivants :

- **Fournir un service optimal** : URBAN.BRUSSELS traite les données personnelles de ses citoyens pour l'exécution de différentes tâches publiques. Afin de fournir un bon service, nous avons besoin de certaines données personnelles. Cependant, URBAN.BRUSSELS n'utilise que le minimum d'informations nécessaires pour pouvoir fournir ce service. L'ensemble des données requises dépend du service fourni. Si aucune disposition légale ne prévoit la fourniture de ce service, le traitement de vos données personnelles s'effectuera toujours sur la base de votre consentement.
- **Entretenir des contacts et des interactions avec les citoyens et d'autres personnes** : URBAN.BRUSSELS utilise des données personnelles pour vous identifier et vous contacter, pour vous informer, pour traiter vos demandes ou pour répondre à vos questions. Les demandes et autres



questions sont enregistrées dans les systèmes de URBAN.BRUSSELS, de sorte qu'elles peuvent être facilement renvoyées ultérieurement si nécessaire. Si aucune disposition légale ne permet de vous contacter, le traitement de vos données personnelles aura toujours lieu sur la base de votre consentement.

- **Afin de respecter les obligations légales** : la prestation de services et le traitement des données personnelles qui y est associé sont dans de nombreux cas déterminés par la loi. Si, par exemple, vous demandez un permis, une subvention, une installation, dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou si vous passez un marché public avec nous, nous recueillons, traitons et conservons vos données personnelles.
- **Tenir ses citoyens et les autres personnes informées** : URBAN.BRUSSELS envoie des bulletins et des brochures d'information. Cela se fait toujours sur la base du consentement du citoyen ou de la personne concernée.
- **Organisation d'événements et prise de photos** : Dans le cadre de notre engagement envers la communauté et la promotion de nos activités, nous organisons différents événements tels que des réunions et des conférences. Lors de ces événements, des photos et des vidéos peuvent être prises pour documenter et promouvoir nos initiatives. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles, dans la limite du raisonnable et du possible, afin de restreindre la diffusion d'images ciblées en l'absence de votre consentement. Si vous constatez que votre image apparaît dans un cliché ciblé sans votre consentement, nous vous prions de nous contacter afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.
- **Gestion des médias sociaux** : Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de la gestion de nos médias sociaux. Cela peut inclure la collecte de données telles que vos interactions avec nos comptes de médias sociaux, vos commentaires, vos messages, ainsi que toute autre information que vous choisissez de partager publiquement sur ces plateformes. Ces données sont utilisées dans le but de communiquer avec vous, de répondre à vos questions et commentaires, de diffuser des informations pertinentes sur nos services et initiatives, ainsi que de promouvoir une interaction positive et constructive avec notre communauté en ligne. Nous respectons les paramètres de confidentialité de chaque plateforme de médias sociaux et nous nous engageons à protéger vos données personnelles.
- **Pour traiter les demandes de permis que nous recevons** : Nous recueillons, traitons et conservons vos données personnelles dans le but de traiter des demandes de permis. Ces données peuvent inclure des informations telles que votre nom, votre adresse, vos coordonnées de contact, ainsi que toute autre information pertinente nécessaire pour évaluer et traiter votre demande de permis conformément à la réglementation en vigueur. Ces données sont utilisées exclusivement à des fins administratives et réglementaires pour faciliter le processus de délivrance de permis.
- **Pour gérer les demandes de subsides** : Nous utilisons vos données personnelles pour gérer les demandes de subsides que vous pourriez soumettre. Cela implique la collecte, le traitement et la conservation des informations nécessaires pour évaluer votre admissibilité aux subventions disponibles et pour administrer le processus de demande. Les données collectées peuvent comprendre des détails sur vos revenus, vos dépenses, vos projets spécifiques pour lesquels vous sollicitez un subside, ainsi que toute autre information pertinente pour évaluer votre demande de manière adéquate et transparente.
- **Pour réaliser un inventaire et un classement du bâti** : Dans le cadre de nos responsabilités en matière d'urbanisme et d'aménagement du territoire, nous collectons des données personnelles afin de réaliser un inventaire et un classement du bâti. Ces données peuvent inclure des informations sur



les caractéristiques architecturales, les propriétaires, les usages des bâtiments, ainsi que d'autres détails pertinents pour évaluer et classer les structures existantes sur notre territoire.

- **Pour gérer les candidatures statutaires, contractuelles et spontanées :** Nous utilisons vos données personnelles pour gérer les candidatures que nous recevons, qu'elles soient statutaires, contractuelles ou spontanées. Cela comprend la collecte, le traitement et la conservation des informations relatives aux candidats, telles que les curriculum vitae, les lettres de motivation, les références et toute autre information pertinente pour évaluer l'adéquation des candidats aux postes disponibles. Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre du processus de recrutement et de sélection, et sont traitées avec le plus grand respect de la confidentialité et de la protection des données personnelles.

Nous attirons votre attention sur le fait que, dans le cadre de notre procédure de recrutement, nous n'avons pas besoin de collecter des données sensibles vous concernant, comme par exemple des données révélant votre origine ethnique, vos opinions politiques, religieuses ou philosophiques, votre appartenance à un syndicat, votre santé ou votre vie sexuelle. Sachez que si vous choisissez de nous communiquer spontanément des données sensibles non sollicitées (par exemple dans votre lettre de motivation ou lors de l'interview), vous le faites sous votre propre responsabilité et nous ne les prendrons pas en compte lors du processus de recrutement.

- **Pour gérer le bon fonctionnement de notre site internet :** Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le but de garantir le bon fonctionnement de notre site internet. Cela peut inclure la collecte automatique de données telles que votre adresse IP, cookies, vos informations de connexion, les pages que vous consultez, ainsi que d'autres informations techniques nécessaires pour assurer la sécurité et la performance de notre site. Ces données sont utilisées pour diagnostiquer les problèmes techniques, prévenir les fraudes, analyser les tendances d'utilisation et améliorer l'expérience globale des utilisateurs sur notre plateforme en ligne.

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés sur ce site Web, nous vous renvoyons à notre Politique de cookies (<https://cloud.urban.brussels/s/2CcssTXqLDKAPs3>).

- **Gestion de notre newsletter :** Nous utilisons vos données personnelles dans le cadre de la gestion de notre newsletter. Cela peut inclure la collecte de données telles que votre adresse e-mail, votre nom et d'autres informations nécessaires pour vous inscrire à notre newsletter. Ces données sont utilisées dans le but de vous envoyer des mises à jour, des annonces, des offres spéciales et d'autres contenus pertinents par e-mail. Vous avez la possibilité de vous désabonner de notre newsletter à tout moment en suivant les instructions de désabonnement incluses dans chaque e-mail ou en nous contactant directement.
- **Dans le cadre de la cartographie :** Nous utilisons vos données personnelles ***pour la majorité pseudonymisées ou anonymisées*** dans le cadre de la cartographie pour identifier, enregistrer et analyser des informations géographiques pertinentes concernant notre territoire. Cela peut inclure la collecte de données sur les limites administratives, les infrastructures, les ressources naturelles, les zones protégées, ainsi que d'autres éléments nécessaires à la planification et à la gestion du développement territorial. Ces données cartographiques sont notamment utilisées dans le cadre de nos activités de planification urbaine.
- **Conformément à l'article 89 du RGPD :** Nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins d'archivage dans l'intérêt public, de recherche scientifique ou historique, ou à des fins statistiques. Ce traitement sera soumis à des garanties appropriées, telles que la pseudonymisation et la minimisation des données, afin de garantir que vos droits et libertés ne soient pas compromis. Dans ce cadre, les données peuvent être communiquées à des organismes publics.



Cette liste est indicative et non exhaustive.

URBAN.BRUSSELS n'utilisera vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou fournies par vous. Cela signifie que si vous saisissez votre nom et votre adresse, par exemple pour l'envoi d'un formulaire, ces données ne seront pas utilisées à d'autres fins ou pour vous envoyer d'autres informations, telles que des newsletters. Si vous nous transmettez des données personnelles et que nous souhaitons les utiliser par la suite dans un contexte différent, nous vous demanderons toujours votre autorisation explicite au préalable.

1.7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Le RGPD vous donne un certain nombre de droits en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment auprès de URBAN.BRUSSELS. Ces droits sont les suivants :

Droit d'accès : Vous avez le droit à tout moment et gratuitement d'accéder à vos données personnelles et de demander une copie des données personnelles que URBAN.BRUSSELS collecte à votre sujet.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont incorrectes et/ou incomplètes. La modification des données personnelles peut être liée à des restrictions contractuelles et/ou légales, qui rendent parfois impossible leur modification en raison de nos obligations.

Droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli ») : Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données de nos systèmes. La suppression des données personnelles n'est parfois pas possible en raison d'obligations contractuelles, de dispositions légales et de l'intérêt général de notre organisation, ce qui signifie que cette demande ne peut pas toujours être acceptée.

Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par URBAN.BRUSSELS.

Droit de révoquer votre consentement : Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment si le traitement de vos données est basé sur le consentement. Cela peut être fait de la même manière que vous avez donné votre consentement.

Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données soit limité. Dans ce cas, URBAN.BRUSSELS continuera à stocker vos données, mais leur utilisation sera limitée en fonction de votre demande. Cette demande peut être faite, par exemple, si vous constatez que vos données personnelles sont incorrectes, dans l'attente de leur rectification. Nous ne sommes tenus de répondre à ces demandes que dans les cas prévus par la loi.

Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel traitées par URBAN.BRUSSELS sous une forme structurée, courante et lisible numériquement et/ou de transmettre ces données à caractère personnel directement à un autre responsable du traitement.

Pour toute demande relative à l'exercice de vos droits, nous vous invitons à bien vouloir remplir le formulaire disponible sur notre site internet (<https://cloud.urban.brussels/s/dHPRpaMyxaj3XEf>).



En effet, ces droits peuvent être exercés gratuitement en envoyant le formulaire dûment complété par e-mail à dpo@urban.brussels. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Nous pouvons d'abord vous demander des informations supplémentaires afin de confirmer votre identité et de nous assurer que la demande provient bien de vous.

Toutes les demandes ci-dessus sont gratuites, sauf si URBAN.BRUSSELS considère que la demande est manifestement infondée ou excessive (comme c'est le cas, par exemple, d'une demande répétée). Dans de tels cas, URBAN.BRUSSELS peut facturer des frais raisonnables compte tenu des coûts administratifs ou refuser de donner suite à la demande.

Si, à tout moment, vous estimez que URBAN.BRUSSELS porte atteinte à votre vie privée, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données : Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, tél. +32 (0)2 274 48 00, e-mail : contact@apd-gba.be.

1.8. Divulcation à des tiers

Les données recueillies à votre sujet sont traitées de manière confidentielle et utilisées seulement par les services de URBAN.BRUSSELS et ses sous-traitants. En règle générale, les données personnelles ne seront pas rendues publiques, vendues ou transmises à d'autres organisations, sauf pour se conformer aux obligations légales et en cas de demande explicite des autorités judiciaires ou des forces de police. Dans le cas exceptionnel où URBAN.BRUSSELS transmet des données personnelles à d'autres organisations, cela est explicitement indiqué lorsque les données sont demandées ou que le consentement explicite de la personne est demandé.

Grâce à la législation sur l'accès public à l'information, les tiers peuvent soumettre une demande d'information à URBAN.BRUSSELS. En principe, vos données ne seront pas divulguées, sauf si la loi l'exige. Dans tous les cas, la demande sera toujours vérifiée par rapport à la législation applicable en matière de protection de la vie privée.

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec des sous-traitants auxquels URBAN.BRUSSELS a confié certaines activités de traitement. Dans ce cas, une convention de traitement des données est toujours conclue entre URBAN.BRUSSELS et le sous-traitant afin de garantir que le sous-traitant offre les mêmes garanties en matière de protection des données que URBAN.BRUSSELS. Nous veillons à ce que les données personnelles ne soient traitées par les sous-traitants que dans le but pour lequel elles ont été collectées. Nos sous-traitants sont tenus de respecter toutes les obligations légales et les instructions de URBAN.BRUSSELS.

Vos données personnelles ne seront transférées à des entités situées dans des pays non-membres de l'EEE que si la législation applicable en matière de protection des données l'exige ou l'autorise et uniquement si le destinataire dans ce pays fournit des garanties appropriées pour garantir un niveau adéquat de protection des données. Pour de tels transferts vers un pays tiers qui ne fait pas l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, URBAN.BRUSSELS mettra en œuvre des garanties appropriées, telles que des clauses contractuelles types (CCT), afin de garantir que le destinataire fournit un niveau de protection adéquat pour vos données personnelles.



1.9. Sécurité et confidentialité de vos données personnelles

URBAN.BRUSSELS a pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation de vos données personnelles à des tiers et tout autre traitement non autorisé de ces données.

Nous avons tout mis en œuvre pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes d'information et des services qui traitent les données personnelles. Ces mesures comprennent des mesures de sécurité physique et opérationnelle, le contrôle d'accès, la sensibilisation et des clauses de confidentialité. Tous nos employés et les tiers que nous engageons sont tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

URBAN.BRUSSELS vous informe que notre site Internet peut contenir des liens, des hyperliens ou des références à d'autres sites comme des médias sociaux, que URBAN.BRUSSELS ne contrôle pas et auxquels notre Politique de Confidentialité ne s'applique pas. Ces sites ne sont pas gérés par URBAN.BRUSSELS. URBAN.BRUSSELS n'est dès lors pas responsable du contenu de ces sites auxquels il est fait référence, ni des offres, produits ou services qui y sont mentionnés. Nous vous recommandons donc de lire attentivement chaque Politique de Confidentialité de chaque site que vous visitez, car elle peut différer de notre Politique de Confidentialité.

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive de nos efforts en matière de sécurité :

- Mesures organisationnelles : politiques de confidentialité, accords de traitement des données avec nos prestataires de services, sessions de sensibilisation pour les employés et les groupes particuliers qui traitent des données personnelles dans le cadre de leurs fonctions, accès limité et surveillance des bâtiments, des systèmes d'information et des dossiers, etc.
- Mesures techniques : pare-feu et cryptage, protection avec des mots de passe personnels et vérification, protection sur base du principe de proportionnalité du « besoin de savoir », etc.

Ces listes sont illustratives et non exhaustives.

1.10. Conservation de vos données personnelles

URBAN.BRUSSELS ne conserve vos données personnelles que le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles nous les avons reçues, à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale. Les périodes de conservation diffèrent en ce qui concerne le type d'activité de traitement et la finalité pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées. URBAN.BRUSSELS ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire pour l'exécution et le traitement administratif des services offerts et facilités par elle.

Les données personnelles que nous collectons sur la base de votre consentement seront conservées par nous aussi longtemps que votre consentement reste valable.



Certaines périodes de conservation sont déterminées par la loi : les données personnelles doivent alors être conservées conformément à cette période. Les délais de conservation légaux peuvent être consultés dans les listes de sélection des archives disponibles auprès des Archives nationales.

Dans tous les cas, les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant une période plus longue s'il existe une raison légale ou réglementaire de le faire, ou pendant une période plus courte si la personne concernée s'oppose au traitement de ses données à caractère personnel et s'il n'existe plus de raison légitime de les conserver.

Nous garantissons de ne donner qu'un accès limité aux données archivées et de supprimer ou de rendre anonyme vos données personnelles si la période de conservation est écoulée.

2. Mise à jour de cette Déclaration de confidentialité

URBAN.BRUSSELS peut modifier ou mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements apportés à nos pratiques concernant le traitement de vos données personnelles ou les changements apportés aux lois applicables. Pour ce faire, nous affichons la dernière mise à jour sur le site Internet de URBAN.BRUSSELS. Lorsque nous publions des modifications à notre déclaration, nous modifions la date de la "dernière mise à jour" de notre politique de confidentialité. Les changements importants seront affichés sur notre page d'accueil. Néanmoins, nous vous conseillons de lire régulièrement notre déclaration de confidentialité.

3. Coordonnées de contact

Le service public régional Bruxelles Urbanisme & Patrimoine « Urban.brussels » dont le siège social est établi Mont des Arts 10, 1000 Bruxelles agit en tant que responsable du traitement de vos données.

Si vous avez des questions concernant le contenu de cette déclaration, le traitement de vos données personnelles ou l'exercice de vos droits en relation avec les données traitées par URBAN.BRUSSELS, vous pouvez contacter le responsable de la protection de la vie privée à dpo@urban.brussels

Pour votre information,

Version n°1 - Dernière mise à jour : Août 2024